



# SEMINARIO DE VOLUNTARIOS Y OFICIALES 2024



OFF ROAD

Toledo, 23-24 y 25 de febrero de 2024.

# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES Un avance mas y un paso menos

Ponente: César Abrales

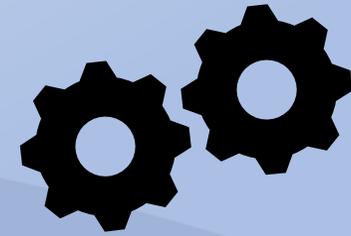


# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

### Definición/Función

El Oficial de Relaciones con los Concursantes es el enlace entre la dirección (Director de carrera, Comisarios Deportivos) y los Concursantes, pero independiente de ambos. Se encarga de facilitar a los Concursantes la información necesaria.



### Responsabilidades

Tramitar las consultas de los concursantes, pero no las protestas ni los recursos. Comunicar la información necesaria al concursante en los casos en que los Comisarios Deportivos o el Director de Prueba convoquen al concursante. Facilitar información relevante a los concursantes cuando se produzca algún cambio en la normativa o cualquier otra cuestión que pueda afectarles.



# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## REALIDADES

### Actividad

- Cada día hay mas control en las pruebas, por lo tanto hay mas notificaciones
- Mejora en las comunicaciones y seguimiento ( GPS, Road book digital, sistemas de control adelantamiento, sistemas de proximidad de vehículo, control de velocidad, trazabilidad....)
- Pruebas mas complejas. Mas WP de control, trackings,.....
- Hay pruebas donde se incrementa la participación e incluso de nuevos participantes
- Las pruebas y los horarios exigen mas agilidad en las notificaciones y en las resoluciones.
- Pruebas mas largas, mas días, mas extendidas en franjas horarias
- Los participantes solicitan casi toda la Info ONLINE. La Info de tiempos ya es ONLINE
- El tablón de anuncios ya es digital / virtual
- Para dar soporte tenemos que poner varios RRCC.

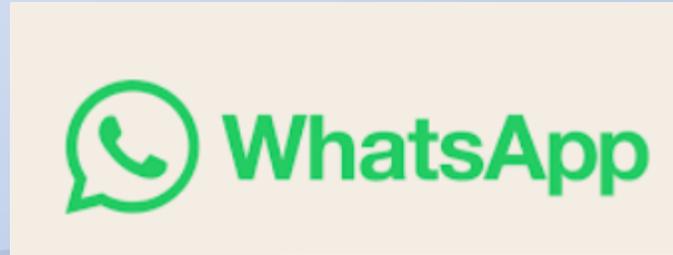


# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## QUE SE HA IMPLEMENTADO

### Avances implementados

-Utilización de nuevas tecnologías: Telefono Movil, Mobil IRIDIUM, Whatsapp,....



-Utilización de programas específicos que permiten la publicación y la comunicación bidireccional con los equipos : SPORTITY



# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## QUE SE HA IMPLEMENTADO

### Avances implementados

-Mejoras en los transportes para la movilidad dentro de las pruebas



# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## QUE MAS SE PUEDE AVANZAR

### A implementar

- Identificar la persona de contacto del equipo que este permanentemente en la asistencia, o este localizable,..... Podría ser el jefe de equipo ( Team Manager ).
- Esta persona se puede identificar en las verificaciones administrativas y debe cumplimenta un formulario con toda la información necesaria
- Se crea un email de contacto con el RRCC.  
[cro.rally.2024@gmail.com](mailto:cro.rally.2024@gmail.com)--> Solo valido en verificaciones administrativas  
Phone/Whatsapp : +3462XXXXXXXXXX
- Este Email no será una comunicación oficial ( reclamaciones, apelaciones, consultas, dudas,.....)
- Creamos una base de datos(CSV) y la podemos colocar directamente en el teléfono móvil del CRO para contactar.
- Asegurar las coberturas de teléfono en los entornos de la prueba
- Seguir avanzando en las comunicaciones y gestión de la información entre pilotos/equipos/dirección/CRO.



# OFICIAL RELACIONES CONCURSANTES

## QUE MAS SE PUEDE AVANZAR

### Cual es el reto

- Información bidireccional en tiempos reducidos, tanto hacia dirección como hacia el piloto
- Reducción de la burocracia administrativas
- Agilidad en las notificaciones y gestiones



### RIESGO

### Que se debe mejorar

- Asegurar las coberturas telefónicas en los recorridos y lugares de la prueba
- Seguimiento de las informaciones recibidas
- En el OFF ROAD es complejo. En circuitos normalmente hay mejor cobertura
- La masificación de personas también es un riesgo

